

# 全方位关怀，助力飞翔

## ——“三全育人”德育故事

### 一、故事背景

学生小羽，是我们班的家庭经济困难、建档立卡户，孤儿，养母抚养长大，养母身患残疾。她做事胆小慎微，性格自卑、内向，不敢轻易与人交流，不敢表露自己的内心，十分害怕因做错事或说错话让同学笑话，无法融入班级。有段时间得知奶奶生病住院，无力负担医药费用，急于缓解家庭经济压力，注意力涣散，在与老师交流中表现出个人无意进行生涯规划，甚至出现读书无用的想法，上课也开始摆烂，并主动提出辍学。

### 二、原因分析

小羽是家庭经济困难学生，因自身家境、性格等原因，不善沟通交流，无法融入班级，且家庭经济压力较大，致使想要辍学，学习和生活受阻，综合来看，这是家庭经济困难学生因多方原因导致的心理、学业和就业问题。

### 三、思路举措

#### （一）发现问题，及时了解情况

当小羽主动联系我说明想要辍学时，我立刻感知到这不是简单的学籍异动问题，小羽作为性格内向又胆小的学生主动联系我，说明发生了让他困惑、不知所措的事情，引发强烈的心理矛盾。因此，对于此次小羽的主动联系，我表现出关爱和牵挂，并让小羽冷静一段时间、认真考虑后再联系我诉说。此外，向其同宿舍的室友、班委等了解学生的具体情况，关注其日常生活学习的细节，做足准备工作。

#### （二）谈心谈话，回应学生关切

综合多方了解的情况来研判，小羽是因为家庭经济困难、性格内向、与同学沟通交流存在问题等方面，导致其不喜大学生活，欲辍学

打工，缓解家庭压力，暂时脱离当下环境。为了避免问题继续发酵，于是我约小羽进行谈心谈话，了解他目前考虑的结果——小羽还是坚持原有决定。我根据掌握的情况，抽丝剥茧，分析上学与辍学打工的利弊，同时认真介绍相关资助政策，打消其经济方面的顾虑，通过挫折教育和励志教育的相关案例，直抵学生内心，营造出美好与感动，且通过换位思考、感情移入的方式，让小羽意识到当前存在的经济问题是存在解决办法的，初步减轻心理负担和经济压力。

### （三）心理辅导，培养学生自信

由于小羽除去经济方面的压力，还存在与同学沟通交流方面的问题，于是我联系学院心理辅导员老师说明情况，协助开展心理帮扶。通过心理辅导，打通学生的心理块垒，小羽认识到出现这些问题的根源是自卑心理在作祟。于是心理辅导员老师转换思路，利用专业知识，在实际工作中协助学生找到自身价值所在，提升小羽自信心。如利用心理活动月与活动周需要进行心理剧排演的机会，为小羽编排演出片段，邀请他参与节目排演，在排练过程中，小羽不仅轻松融入同学之间，而且在表演中寻找到了久违的自信，还发现了自身价值。

## 五、成效

在学习与生活中，小羽逐渐掌握主动，并且因家庭经济困难是其潜在的导致其自卑的原因，所以从资助和心理方面提供帮助，给予其奖助学金、勤工助学岗位、临时困难补助以及心理辅导，有效缓解其各方面的压力和不适。在学院、班级重要活动开展中，充分发挥他的主观能动性，让他在文艺活动、志愿服务、能比赛等中大展拳脚，学校演讲大赛的二等奖、科创作品一等奖、手工作品一等奖……通过多种途径，自信心的提升也反映到学习成绩的提升上，获得了优秀标兵、优秀学生干部等荣誉。在日常生活与同学融洽相处，学习成绩得到显著提升，也放弃了辍学的想法，不断提高育人实效，促进学生全面发展。

## 六、反思

细节决定成败，做学生工作需要学会见微知著，有全局观，学会透过现象看本质。小羽表面上看问题是家庭经济困难和人际关系问题，其实是自我价值感低，自我意识不足。因此，我首先将细节串联起来，其次换位思考、感情移入，化“失”为“善”，因材施教。坚持以人为本，尊重受助学生，以各类实践活动为主轴，以加强个人学习技能和职业技能、提升自我认知能力为目标，提供个性化、精准化的帮扶措施，进一步推进资助育人实践活动，助力发展型资助理论的落地生根。